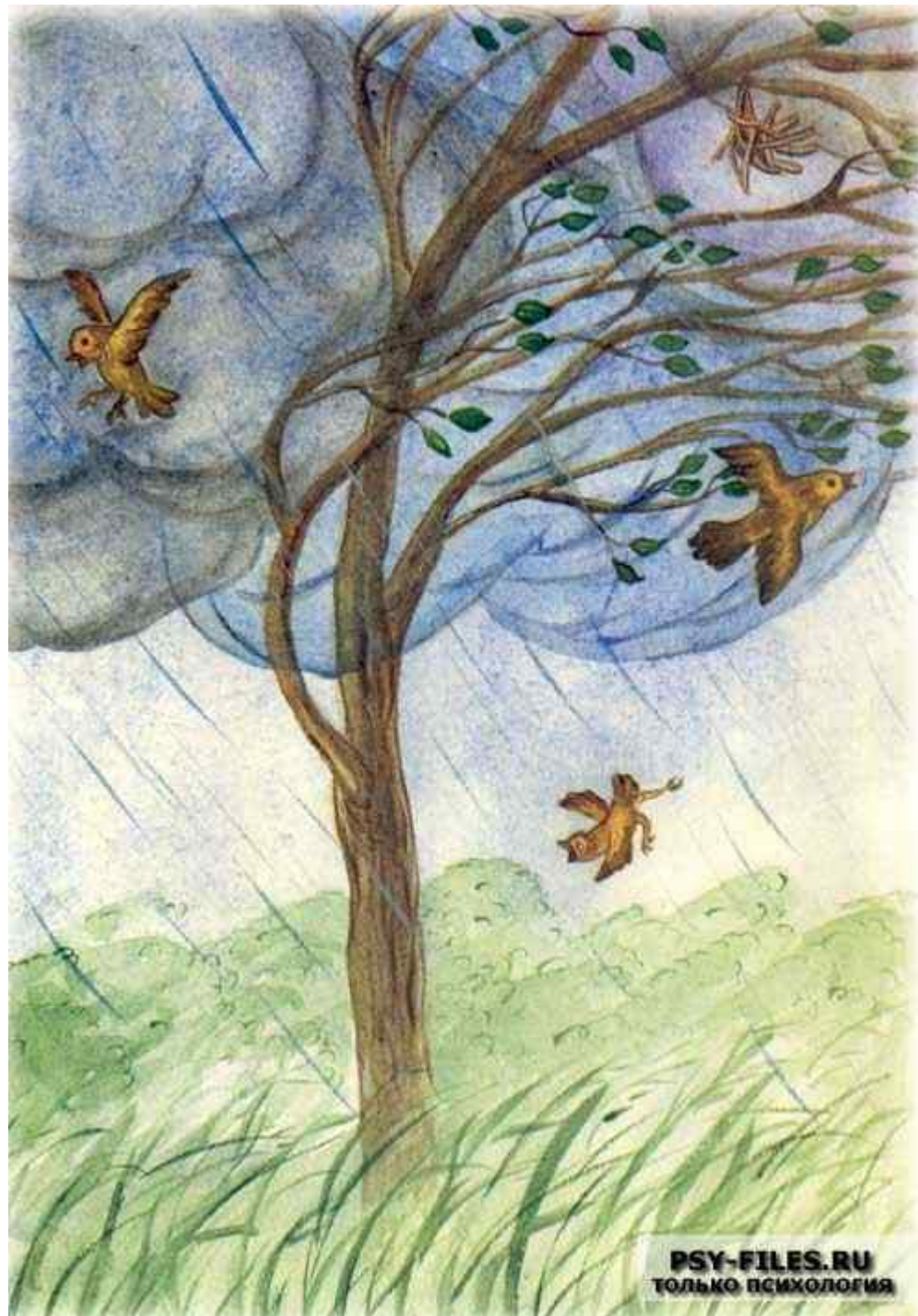


Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
средняя школа № 9
г.Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

Модели поведения в конфликтной ситуации. Чему стоит научить ребенка.



Карловская Наталья Павловна,
педагог-психолог



Какие ситуации можно
назвать конфликтными?



Поведение в конфликтной ситуации:

Бей, беги, замри, подчинишься

«Бей» представляет собой реакцию активного сопротивления или агрессии в ответ на угрозу. Это может быть физическая борьба или попытка изменить обстоятельства, создавшие угрозу.

«Беги» – это стремление уйти от угрозы или избежать её. Это может проявляться в физическом побеге или стремлении к изоляции и избеганию опасных ситуаций.

Команда **«замри»** заставляет впасть в ступор. Вы прирастаете к месту. Возможны потеря дара речи и затруднения в выборе нужных слов, спутанность сознания, неспособность ясно мыслить.

«Подчинись» - она формируется, когда один человек чувствует угрозу со стороны другого и инстинктивно, непроизвольно стремится угодить агрессору.



Частые реакции родителей:

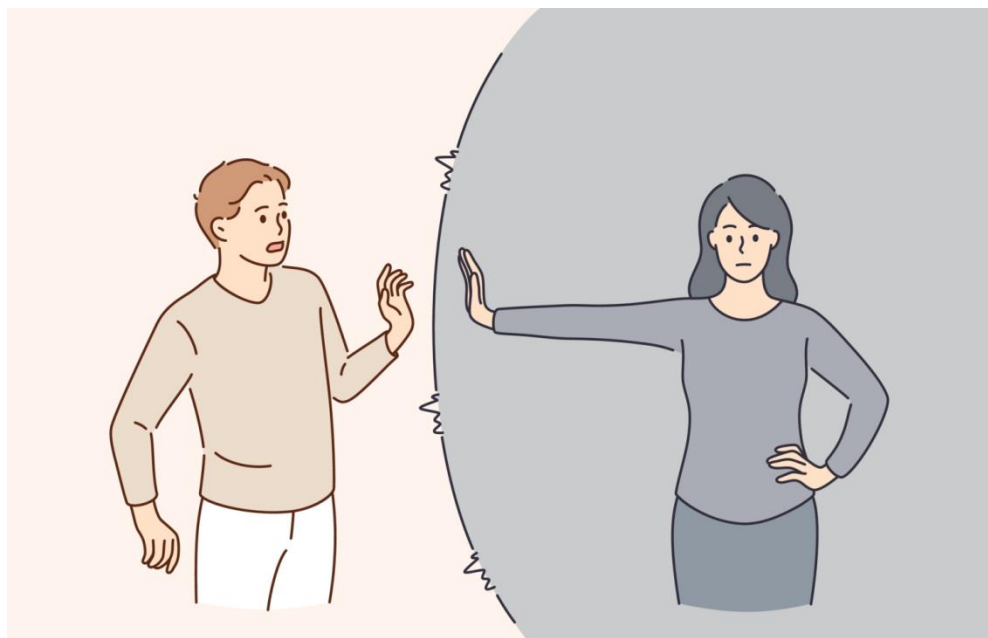
- бей

- игнорируй

- разберись сам

Личные границы

- НЕТ
- Извини, у меня нет сейчас на это времени.
- Это на самом деле не обсуждается.
- Я не согласна с таким подходом или оценкой.



Говори о чувствах

- Мне очень больно, когда ты так со мной разговариваешь.
- Мне неприятно, когда берут мои вещи.
- Я понимаю, что ты чувствуешь. Но пойми и то, что Я чувствую.
- Я чувствую себя расстроенной, когда ты говоришь об этом перед всеми. В следующий раз, пожалуйста, просто поговори со мной об этом наедине.

Снижай эмоциональную нагрузку

- Отстранение («Снежный шар», «Старый телевизор»)
- Разглядывание («Подопытный образец»)
- Метаморфозы («Ридикулус!»)

Гаси манипуляции

- «Антиклёв». Задача крючка – вызвать эмоциональную реакцию собеседника. Ключнуть на манипуляцию – стать Жертвой, показать свою уязвимость.
- «Уточнение».
«Зачем ты это говоришь?»

Сворачиваем словесную агрессию

«Психологическая подножка»:

- интересное сообщение (Ты только послушай, что я тебе расскажу!..);
- неожиданный вопрос (Кстати, а ты знаешь, что...?);
- перевод разговора на другой предмет (Лучше поговорим о...);
- «неожиданная» мысль, идея (А знаешь, о чем я сейчас внезапно подумал...?; Слушай, мне тут вдруг пришло в голову...);
- попутная просьба (открыть окно, закрыть дверь, дать бумагу для записи и т. п.);
- «дежурная» шутка или анекдот «в тему».

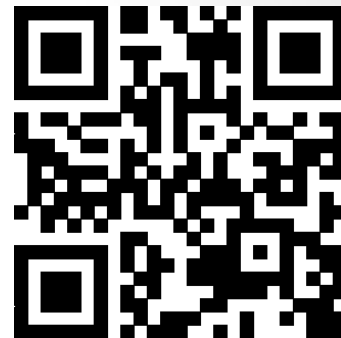
«Амортизация» - согласие с любыми словами агрессора.

– Что ты на себя напялил?! Ты же ужасно одет! – Да! Конечно! Полностью с тобой согласен! От меня вообще люди на улице шарахаются и пальцем показывают!

«Да-техника» + «И?»



Книги для родителей



- ✓ Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?
- ✓ Некрасовы Заряна и Нина. Перестаньте детей воспитывать - помогите им расти.
- ✓ Некрасовы Заряна и Нина. Что делать, если вас достали конфликты, капризы и детские вредности.
- ✓ Борба Мишель. Нет плохому поведению: 38 моделей проблемного поведения ребенка и как с ними бороться.
- ✓ Штайн Ирма. Что делать, чтобы ваш ребенок не вырос глупым, циничным, хамоватым бездельником. 6 главных правил.
- ✓ Эда Ле Шан. Когда ваш ребенок сводит вас с ума.

