

Мастер - класс для педагогов-психологов «Интерактивные формы работы по взаимодействию с семьей»



Подготовила:
Кламбовская Юлия Павловна
Заведующий Центра психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи
городского округа Харцызск, структурное
подразделение ГБОУ «Донецкий республиканский
учебно-методический центр психологической
службы системы образования»

Цель мастер - класса: повышение уровня профессионального мастерства педагогов-психологов путем освоения интерактивных технологий общения с родителями.

Задачи мастер - класса:

- познакомить слушателей с моделью родительских ожиданий от образовательных услуг;
- предложить на рассмотрение составленную классификацию типов родительского поведения в критической ситуации;
- продемонстрировать механизм конструктивного воздействия на поведение родителя в критической ситуации с использованием имитационной игры;
- организовать деятельность слушателей для самостоятельного освоения предложенного механизма в режиме разработанной технологии;
- вывести слушателей на рефлексивный уровень совместной деятельности для осмысления результатов. Обсудить возможность применения этой технологии в собственной практике.

Раздаточный материал: карточки «родительский дом», диагностические бланки, пластилин.

Ход мастер-класса:

Добрый день, уважаемые гости! Специалисты психологической службы города Харцызска рады приветствовать Вас в нашей мастерской психологических практик «Интерактивные формы работы по взаимодействию с семьей»

Семья – поистине высокое творенье.

Она заслон надежный и причал.

Она дает призванье и рожденье.

Она для нас основа всех начал.

Е.А. Мухачева

Жизнь ребенка состоит из двух важных сфер: школа и семья, которые подвергаются изменению, развитию. Поэтому одной из важных и актуальных проблем образования является сотрудничество школы и семьи.

Успешное решение задач воспитания возможно только при условии взаимодействия родительской общественности и образовательной организации. Как семья, так и школа ставят перед собой единую задачу: обеспечение качественного образования, воспитание нравственности и культуры поведения, формирование потребности в здоровом образе жизни.

Решению этих вопросов способствует формирование у родителей правильных представлений о своей роли в воспитании ребенка, о необходимости участия в учебно-воспитательном процессе школы, формирование психолого-педагогической культуры.

Работа с родителями – одно из самых сложных, но интересных направлений в психолого-педагогической деятельности. Эта область взаимодействия держит нас в тонусе, не даёт расслабиться, побуждает к совершенствованию своих личностных качеств и профессионализма.

Сегодня хотим поделиться опытом работы в этом направлении. Опыт работы, личные наблюдения позволили нам убедиться в том, как часто, нам сложно найти грамотный подход в общении с родителями. Также, очевидно, чтобы построить с родителями конструктивно-продуктивное взаимодействие, необходимо применять осознанно эффективные механизмы воздействия и техники общения.

Использования интерактивных форм в работе с родителями способствует:

- Повышению эффективности работы с родителями, повышение интереса родителей к жизни и деятельности ребенка.
- Формированию и развитию у родителей коммуникативных навыков и умений, эмоциональных контактов (умение жить в диалоговой среде; понимание, что такое диалог и зачем он нужен).
- Формированию и развитию аналитических способностей (способность критически мыслить; умение делать обоснованные выводы; умение решить проблемы и разрешить конфликты; умение принимать решение и нести ответственность за них).

Активные методы работы показали, что родители приобретают навыки работы в сотрудничестве, коллективное планирование, взаимодействие с партнером, взаимопомощь в решении задач, деловое партнерское общение, умение вступать в диалог, задавать вопросы, вести дискуссию, находить компромисс.

Практическая часть

Уважаемые коллеги! В ходе практической части предлагаем Вам познакомиться с некоторыми интерактивными методами, применяемыми мною в ходе работы с семьями наших воспитанников.

Упражнение Апельсины

Цель: данное упражнение помогает участникам познакомиться и запомнить имена друг друга.

Инструкция: первый участник представляется и называет что-то, что он любит. Данное существительное должно начинаться с той же буквы, что и имя этого

участника. Например, участница по имени Алена может сказать: «Меня зовут Алена, и я люблю апельсины».

Второй участник повторяет то, что сказал первый, и добавляет информацию о себе. Например: «Это Алена, которая любит апельсины, а я Татьяна, и я люблю танцы».

Каждый последующий участник повторяет все, что сказали до него, и добавляет информацию о себе. (Обсуждение. Не требуется.)

Тест для диагностики взаимоотношений родитель-ребенок «Две фигуры»

Предлагаю игровой тест для родителей, который часто проводила на родительских собраниях для установления первого контакта с родителями, изучения из взаимоотношений с ребенком. Тест рисуночный, поэтому не вызывает у родителей недоверия, заставляет из задуматься о системе воспитания в семье.

Цель: экспресс диагностика взаимоотношений родителя с ребенком, установление контакта с родителями.

Материалы: бланк А5 или А6 лист бумаги, цветные карандаши.

Инструкция: Используя цветные карандаши или фломастеры нарисуйте 2 геометрические фигуры: себя в виде квадрата, ребенка в виде круга. Подумайте, как лучше расположить 2 фигуры на листе. (*Приложение 1*)

Интерпретация:

- Если квадрат выше круга – родитель доминирует
- Если фигуры расположены очень далеко друг от друга – то у вас возможно есть сложности в понимании ребенка или нет контакта с ним.
- Если фигуры соединяются – то вы противоборствуете с ребенком
- Если фигуры расположены рядом, то вы с ребенком живете в согласии, мире
- Если фигура внутри, то захват, пересмотрите свой контроль за ребенком.
- Если фигуры у вас одного цвета, то вы похожи с ребенком, у вас много общего.
- Если фигуры крупные, то вы уверены в себе и воспитываете уверенность в ребенке.

Упражнение «Душа ребёнка»

Упражнение «душа ребенка» помогает наглядно показать насколько сильно воздействие методов воспитания.

Цель: гармонизация детско-родительских отношений, повышение педагогической культуры, создание благоприятного эмоционального климата в семьях обучающихся.

Материалы: пластилин

Инструкция:

У вас в руках пластилин. Какой на ощупь? (холодный, твердый...) Чтобы работать с пластилином, сначала необходимо его разогреть. Когда времени недостаточно, а результат требуется получить в короткие сроки, то скульптору приходится применять физическую силу, при этом тратя много энергии. А когда спешить некуда, то теплом своего тела можно разогреть

пластилин, чтобы он стал пластичным. После этого из пластилина можно вылепить, все что захочется, и ваша скульптура будет гладкой и красивой. Представьте, что душа ребёнка – пластилин: сгорая сказанные слова родителей, негативные родительские поступки, также оставляют след, а может и рубец на его душе. Задумайтесь, что с ней будет, когда ребёнок вырастет.

(Участникам раздаётся пластилин и предлагается поработать с ним – размять, почувствовать его фактуру, что-то слепить.)

Рефлексия

- Что вы создали?
- Как себя чувствует ваше произведение?
- Какое у него настроение?
- Что вы чувствуете, когда смотрите на свое произведение?
- Что в вашей работе особенно значимо для вас?
- Какие ценности отражены в вашей работе?
- Что вызвало удивление в процессе работы или стало неожиданным?

Упражнение «Замок» и «Ключи»

Цель: наглядно показать родителям процесс воспитания, необходимость индивидуального подхода к ребенку, знания психологических закономерностей детского развития и методов воспитания.

Материалы: рисунок замка и связки ключей (*Приложение 2*)

- Посмотрите на предложенный рисунок (*демонстрируется замок*) и скажите, что на нем изображено.
- Замок (*родители*).
- Правильно, замок. Какой это замок?
- Замок - как замок. Самый обычный. Железный. Закрытый и т.д. (*родители*).
- Но только замок закрыт. Что же нужно для того, чтобы открыть этот замок?
- Ключ (*родители*).
- Хорошо. Вот и связка ключей (*демонстрируется второй рисунок*). Любым ли ключом можно открыть предложенный замок?
- Нет (*родители*).
- Возможно, даже в этой связке нет нужного нам ключа. Для каждого замка существует свой ключ, с помощью которого можно открыть предложенный замок.
- Возможно ли замок открыть другим способом, не применяя ключи?
- Да, возможно (*родители*).
- Конечно же, возможно. Например, с помощью, ножовки, лома, топора, хитроумной отмычки. Эти методы можно отнести к варварским, т.к. их применение обязательно приводит к поломке замка.
- А теперь представьте, что Замок – это ребенок, а ключи – методы воздействия на ребенка, методы воспитания, формы и приемы

взаимодействия с ним (*родители*). Когда замок открывается варварским методом он ломается. То же самое происходит и с ребенком, его психикой, когда в отношении него применяются неправильные, методы воспитания и воздействия.

Упражнение-активизация

Каким мы часто хотим видеть своего ребенка (особенно подростка)? (выбирается один доброволец и один помощник, которому выдаются шарфы, платок, веревка, ремень. Психолог просит помощника, согласно тексту, завязывать платками, шарфами, лентами и т.д. «каналы воспроизведения»):

Рот – чтобы не ругался и не кричал;

Глаза – чтобы не видели недостойного, не выражали ненависть, неудовольствие и зло, чтобы не плакали;

Уши – чтобы не слышали лишнего;

Руки – чтобы не дрались;

Ноги – чтобы не пинались, не ходили в плохие компании;

Душу – чтобы не страдала.

После завершения процедуры инсценирования запретов (завязываний), тренер обращается к участникам с вопросами:

Что может такой человек? Выразить свою мысль? - Рот скован!

Наблюдать, выделять прекрасное, откликаться? – снижена возможность реагировать – глаза закрыты!

Творить прекрасное, обнимать, выражать радость? – руки связаны!

Идти по жизни? (легонько подтолкнуть связанного, попытаться заставить двигаться) – страх, скованность движений!

Сочувствовать, радоваться, доверяться? – душа «молчит», скована!

После этого упражнения полезно расспросить связанного человека о его чувствах в ходе выполнения упражнения. Выводы должны сделать родители.

Упражнение «Без маски»

Раздаем заранее приготовленные карточки, на которых написано начало предложений, участники должны их продолжить. После того, когда все ответят, эти карточки передаются по кругу по часовой стрелке до тех пор, пока все родители не продолжат каждое предложение.

«Особенно мне нравится, когда...»,

«Мне бывает...»,

«Думаю, что самое важное для моего ребенка...»,

«Мой ребенок...»,

«Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это...»,

«Стыдно, когда я...»

«Думаю, что самое важное для меня, как для родителя...»,

«Мне особенно приятно...»,

«Мне бывает неловко перед ребенком, когда...»,
«Особенно меня...»,
«Что мне хотелось бы изменить в себе, так это...»,
«Когда...»,
«Иногда ребенок не понимает меня, потому что я...»,
«Раздражает то, что я...».

Данное упражнение полезно провести и в конце всех занятий, немного изменив начало предложений.

Упражнение «Кулачок»

Участники работают в парах. Поочередно один крепко сжимает свой кулачок, другой пытается раскрыть ладонь напарника, используя любые способы (способы и методы раскрытия кулачка заранее не обговариваются). По окончании игры каждый участник рассказывает, какой способ он выбрал для выполнения задания. Обсуждение:

1. Какие чувства вы испытывали, когда к вам применялось насилие (с силой пытались разжать ваш кулачок)?
2. Какие чувства испытывали, когда ваш кулачок пытались разжать уговорами, лаской?
3. Почему вы выбрали этот способ выполнения задания?
4. Какое состояние человека напоминает сжатый кулачок?
5. Что ждет человек, когда он переживает горе, неприятность?
6. Как еще можно помочь человеку пережить неприятные ситуации?

Упражнение «Шкатулка ассоциаций»

Этот психологический прием основан на осмыслении жизненных явлений. Он предназначен для родителей, не изучавших законов педагогики и психологии, для педагогов, желающих найти общий язык с воспитанниками и родителями. Много из того, что описывается в данных рекомендациях, удобно применять на тренинговых и психопрофилактических занятиях.

За каждой картинкой спрятана одна из важных проблем воспитания: развитие ребенка, здоровье, темперамент, судьба, половое воспитание, преодоление трудностей и прочее. Объясняя природные и физические закономерности того или иного явления, сравнивая их с поведением человека, участники сами приходят к пониманию поднятой проблемы. Это процесс творческий и довольно интересный. Как правило, равнодушных при этом не бывает. Есть те, кто соглашаются, есть те, кто спорят. Этим и интересна такая работа.

Цель – показать ценность семьи, процессы учения и воспитания при помощи карточек на которых изображены семейные ситуации, дать родителям ресурс в семейных отношениях.

Материалы: карточки: родительский дом, семейный отдых, выходной в семье, традиции, вечер дома, ремень, ласковое слово, семейная ссора, гости, наказание, игра, телевизор, родственники, старшее поколение и т. д.

Инструкция: представьте свою ассоциацию в связи с предметом, явлением, указанным на карточке, которую вы выбрали, эта ассоциация должна быть связана с семьей, с семейными отношениями в настоящее время или в далеком детстве. Запишите ответы на вопросы:

- что изображено на картинке?
 - какие чувства у вас возникают, когда вы смотрите на изображение? (вам нравится то что вы видите или хочется заменить это изображение на любое другое).
 - какую связь это может иметь с вами в вашем детстве и в настоящее время.
- Расположите карточку на листе А4, посмотрите, возможно вам захочется как-то дополнить это изображение.

Регламент выполнения 5 минут

Рефлексия

Уважаемые гости предлагаю поделиться вашими произведениями с коллегами.

- **Что удалось изобразить на рисунке?**
- **Какие чувства у вас вызывает Ваша картина?**

Притча «Ребенок и родители»

Жили-были два берега – заботливые и любящие родители. И был у них ребенок-река, который тек посреди них, полный энергии и неумейной силы. Родители дарили ему много безусловной любви, но не путали ее с вседозволенностью. Они были знающими родителями-берегами, которые понимали, что реке нужны границы, чтобы не разлиться и не потерять направление пути.

Они с добротой наставляли своего ребенка о правильном и неправильном, о том, что важно уважать других и брать на себя ответственность за свои поступки. Они учили его, что быть свободной рекой не означает течь туда, куда заблагорассудится, но иметь сознательность и соблюдать правила.

Иногда ребенок испытывал желание выйти за свои границы, подобно реке, которая стремится разлиться во всю ширину за предел берегов. Но родители-берега стояли твердо, тактично напоминая о том, что границы существуют для блага и безопасности.

Не сразу, но ребенок-река понял, что родители, не препятствуют его росту и развитию. На самом деле, они помогают ему стать мудрым, научиться ценить и уважать других, и принимать ответственность за свои действия.

Так ребенок и родители продолжали свой путь вместе, пока река не вошла в свое русло и не продолжила свой самостоятельный путь.

Вот такая история. Остаётся только пожелать научить родителей быть берегами, которые направляют своих детей-рек на стоящий путь, с доброжелательностью устанавливают границы, дарят безусловную любовь. Пусть каждый ребенок будет иметь возможность свободно и сознательно продолжать течение по своему жизненному пути, мудро преодолевая водовороты жизни».

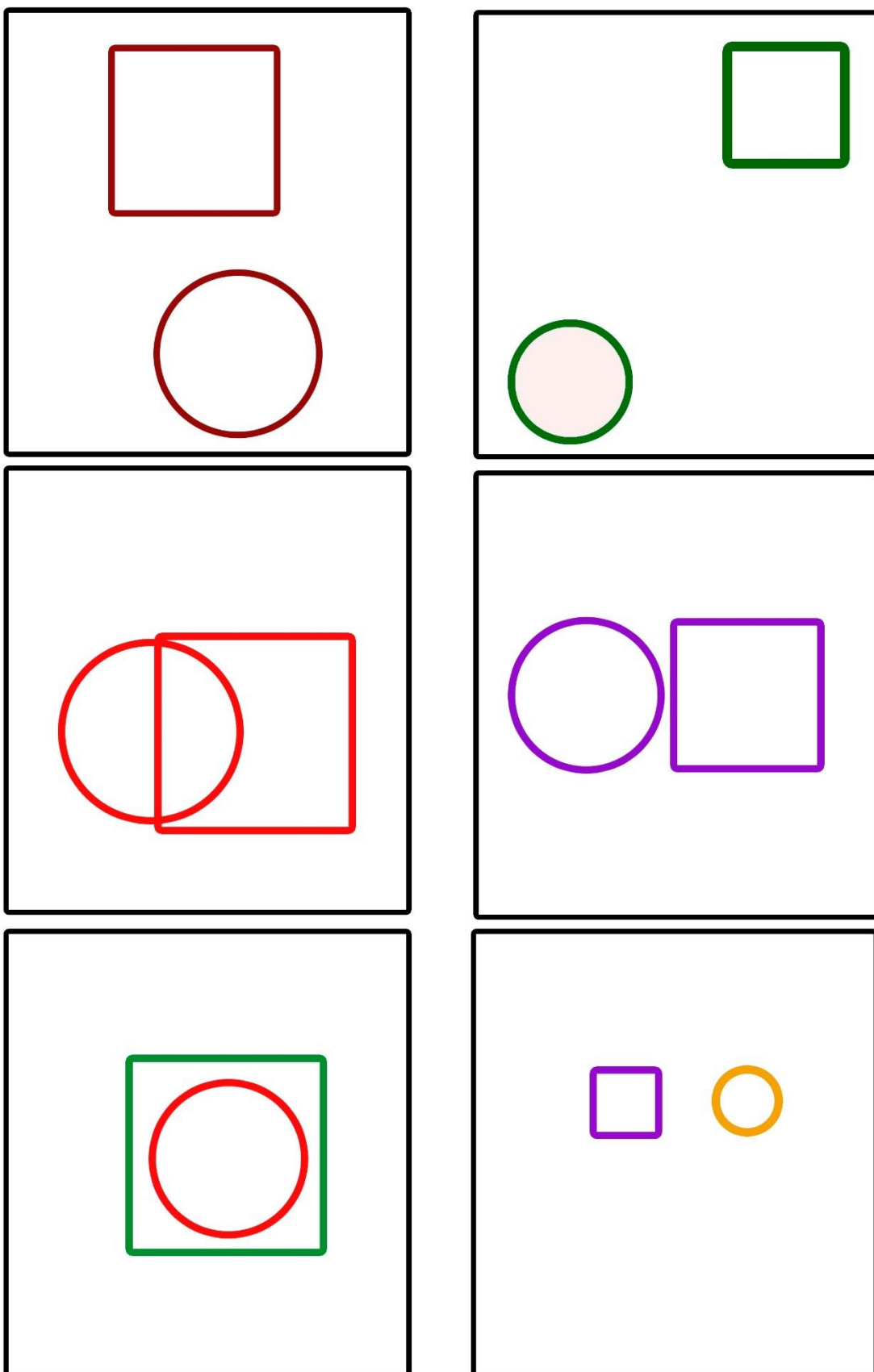
(психолог Оболенцева Гюльнара)

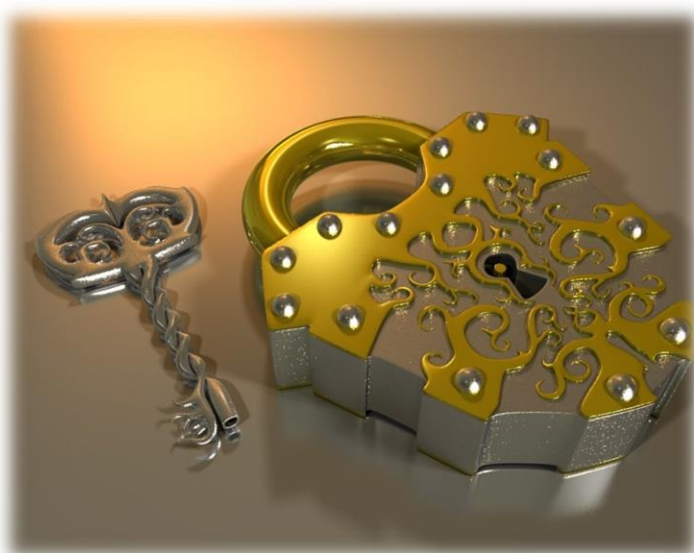
Дорогие коллеги предлагаю подвести итоги нашей встречи. Каждый имеет возможность высказаться об ожиданиях, с которыми пришел на занятие, что заинтересовало больше всего, по желанию поделиться личным опытом.

Упражнение «Аплодисменты».

Уважаемые коллеги мы предлагаем одну ладонь обозначить заботой, а другую – пониманием, соединяем в аплодисментах «заботу» и «понимание» получаем такую важную и необходимую всем «любовь».

Благодарит за участие и совместную работу!





Памятка! Рекомендуется в рамках проведения занятий с родителями вначале оговорить основные правила поведения.

Доверительный стиль общения.

Мы принимаем внутри нашей группы единую форму обращения друг к другу «ты». Такая форма обращения способствует более близким и доверительным взаимоотношениям, настраивает на дружескую встречу.

Правило «здесь и теперь».

Основная задача: превратить группу в своеобразное большое зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время самых разнообразных проявлений характера, поведения, взаимоотношений с ребенком, умения быть самокритичным и правильно реагировать на критику, лучше знать себя и свои личные особенности, ошибки в воспитании детей. Поэтому во время занятия все говорят только о том, что волнует их именно сейчас, обсуждают то, что происходит с ними в группе. Персонификация высказываний.

Отказ от обезличенной речи.

Например, «говорят, что...», «воспитывают...». Безличная речь помогает скрывать собственные позиции и тем самым уходить от ответственности за свои слова.

Искренность общения.

Говорить нужно только о том, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, т.е. только правду. Если нет желания высказаться искренно и откровенно, лучше помолчать. Естественно, что никто не обижается на высказывания других.

Конфиденциальность происходящего в группе.

Ничего не разглашается. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, что он поделился.

Определение сильных сторон личности.

Во время занятия любой из нас стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которыми мы работаем.

Недопустимость непосредственных оценок человека.

При обсуждении происходящего мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: «Ты мне не нравишься..», а говори: «Мне не нравится твоя манера общения»; мы никогда не скажем: «Ты плохой человек», а просто подчеркиваем: «Ты совершил плохой поступок».

Активное участие в происходящем.

Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включаемся в работу. Активно смотрим, слушаем, чувствуем себя, партнера и коллектив в целом. Не замыкаемся, даже если услышали в свой адрес что-то не очень приятное. Не думаем только о собственном «Я», получив много положительных эмоций. Мы все положительные в группе, внимательны друг к другу, нам интересны окружающие.

Уважение говорящего.

Когда высказывается кто-то из товарищей, мы его внимательно слушаем, давая возможность сказать то, что он хочет. Не перебиваем и молчим до тех пор пока он не закончит говорить. И лишь после этого задаем вопросы